**1-**

**MATHEUS HENRIQUE**

**GUSTAVO PERUZZO**

**VALDIR BATISTA**

**ANTONIO AUGUSTO**

**2-**

**O projeto visa criar um programa/site que consiga de forma automática informar o cliente da ótica sobre o andamento do pedido.**

**O cliente receberá em seu WhatsApp mensagens conforme o processo de fabricação de seus óculos.**

**Esse projeto tem como intuito promover a transparência na relação entre Ótica e Cliente.**

**Além disso, também há a ideia de criar a automação no sistema da ótica em que exiba uma notificação ao cliente quando o mesmo estiver a muito tempo sem voltar para a loja, visto que ao adquirir um óculos a manutenção deve ser regular, e lembrar o cliente o torna mais próximo, podendo até gerar novas vendas.**

**3-**

**Qual o conhecimento técnico atual da equipe?**

Conhecimento que foi adquirido nas aulas do curso e experiência em outros âmbitos profissionais **Para qual tipo de público se destina a solução?**

Todos os clientes que adquirirem um produto na ótica **Qual a necessidade atual do seu cliente (a dor que o mesmo tem)?**

Não consegue repassar aos clientes da ótica o andamento do processo de fabricação de uma lente. O que faz com que o cliente se desconecte da loja e também que o mesmo não saiba quando seus óculos estão prontos. **Para desenvolver essa solução vamos ter algum investimento ou necessidade de comprar algo que nos gere custo?**

A princípio não deve gerar custo, visto que não necessitaremos de algo material para realizar o projeto. **Quais os riscos que podem inviabilizar o projeto?**

Nos depararmos com alguma linguagem desconhecida que não oferece um bom suporte de aprendizagem. **Existe projetos no mesmo seguimento que sejam similar? Casso não encontre nada, deve informa em quais meios realizou a sua pesquisa!**

Esse tipo de programa aparece mais em grandes empresas como Magazine Luiza, Amazon, etc... Porém é raro vermos essa aplicação em empresas médias e pequenas. Assim se tornaria um diferencial que agregaria muito na confiança do cliente ao comprar na ótica.